

Allmänna villkor vid köp av solenergianläggning

Gäller från och med 2023-01-06

1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ska gälla när Inlandets Solenergi AB, org.nr 559142-2141 (nedan "Leverantören") ingår avtal om försäljning till privatpersoner ("kunden") av Solenergianläggningar. Med Solenergianläggningar avses solenergianläggningar bestående av solcellsmoduler, växelriktare i förekommande fall med optimerare samt montage material, inklusive övriga tillbehör och installation samt andra vid var tid gällande produkter och tjänster som har samband därmed. Solenergianläggningarna specificeras närmare i avtalet mellan Leverantören och kunden. Till avtalet ligger vid var tid gällande offert, beskrivning av produkterna och installationstjänsten, produktblad, beställningar, bekräftelser, prislistor samt övriga instruktioner och villkor som från tid till annan meddelas av Leverantören.
- 1.2 Avtalet träder i kraft när Leverantören godkänner kundens beställning genom en orderbekräftelse eller genom e-post eller, om detta sker tidigare, när Leverantören levererat produkt och/ eller börjat tillhandahålla tjänst.
- 1.3 Kreditprövning kan genomföras och kan leda till att beställningen inte accepteras eller att speciella betalningsvillkor fastställs.
- 1.4 Kunden bär själv ansvaret för att alla uppgifter, uppskattningar, antaganden och övriga faktorer som ligger till grund för kundens beslut att ingå avtal, oavsett om Leverantören blivit meddelad detta eller inte.
- 1.5 Kunden accepterar att Leverantören kan överlåta till en tredje part, att utföra hela eller delar av installationen.
- 1.6 Om Leverantören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen av Solenergianläggningen, eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för den standardinstallation som anges i offerten, träffas överenskommelse om extraarbete mellan kunden och Leverantören vid installationen. Sådan överenskommelse undertecknas av kunden vid installationen och utgör ett tillägg till det befintliga avtalet med Leverantören. Eventuella merkostnader för arbete och installationsmaterial kan i sådant fall tillkomma.
- 1.7 Leverantörens erbjudande gäller tills vidare med undantag för eventuella leverans- och/eller lagerproblem.
- 1.8 Kunden ansvarar för om det behövs tillstånd som bygglov, strandskyddsdispens etcetera – att dessa tillstånd ansöks. Leverantören är vid signering behjälpliga med att bistå med material som ansökningen kompletteras med. Kostnader för ansökning om tillstånd betalas av kunden. Vid avslag på tillstånden som bidrar till att Solenergianläggningen inte kan byggas, kan Leverantören kräva ersättning från kunden för faktiskt uppkomna kostnader.

2. Leverans och installation

- 2.1 Inför beredning av installationen kommer kunden och Leverantören gemensamt överens om lämplig tidpunkt för platsbesiktning om Leverantören bedömer att sådan behövs samt tid för leverans och installation och lämpligast placering av Solenergianläggning. Vid oenighet om placeringen av produkter avgör Leverantören lämpligast placering men kan inte utan att ange skäl för detta avvika från kundens önskemål. Vid annan placering än den av Leverantören rekommenderade kan kostnader tillkomma.
- 2.2 Kunden ansvarar för att ha ett ombud på avtalad tid och plats för avlämnandet och installation.
- 2.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Leverantörens kontroll, ansvarar Leverantören för att detta meddelas kunden, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation.
- 2.4 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till kunden, ansvarar kunden för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Leverantören.
- 2.5 Produkter och varor ingående i Solenergianläggning anses avlämnade när de kommit i kundens besittning på den adress kunden har uppgivit i beställningen.
- 2.6 Produkter och varor kommer att levereras direkt från grossist till kund och ej mellanlagras hos leverantören. Kunden ansvarar för att varorna förvaras på ett korrekt sätt och skyddas mot yttre överkan från leverans- till installationsdatum.
- 2.6 För det fall där förutsättningarna för genomförandet av installationen behöver utredas, och detta inte kan ske på telefon eller via e-post, ska parterna avtala om en tid för platsbesiktning.
- 2.7 Om Leverantören innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som kunden ansvarar för, har Leverantören rätt att neka installation och häva avtalet utan att kunden därmed blir ersättningsberättigad.
- 2.8 Äganderätt till Solenergianläggning som levereras i enlighet med detta avtal övergår till kunden då alla krav och förpliktelser som Leverantören har gentemot kunden i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.
- 2.9 Offererade priser är baserade på att installationen sker under normala förhållanden, där följande förutsättningar gäller för prissättningen, avvikelser från dessa förutsättningar kan leda till att priset ökar beroende på kostnaderna för respektive ändringar som behöver göras.
 - a) Växelriktaren monteras i samma byggnad som solpanelerna, och kabeln dras den enklaste och lämpligaste vägen.
 - b) Växelriktaren ansluts till elsystemet och placeras i samma eller angränsande rum som elskåpet, max 10 m kabel ingår.
 - c) Ledningar dras på utvändiga väggar, både utomhus och inomhus.
 - d) Huvudsäkringar och eventuella delkretsar är tillräckligt dimensionerade.
 - e) Elskåpet uppfyller gällande regelkrav och har tillräckligt med utrymme. Om det befintliga elskåpet repareras eller ett nytt elskåp installeras, debiteras Kunden alla extra kostnader separat.
 - f) Taket är lämpligt för montering av solenergianläggningen, och är i gott skick.
 - g) Kunden har lämnat riktiga uppgifter om den befintliga taktäckningen till Leverantören under planeringsarbetet.
 - h) Om installationen inte sker under normala förhållanden, kommer priset för solenergianläggningen minska eller öka i överensstämmelse med kostnaderna.
- 2.10 Justeringar av solenergianläggningens storlek (tex antalet solpaneler) och anpassningar kan behövas om takets beskaffenhet, utformning eller konstruktion medför att takytan som är tillgänglig för montering av solcellspaneler behöver ökas eller minskas. Leverantören har som mål att klargöra behovet av sådana ändringar innan installationsarbetet påbörjas, men mindre ändringar kan ibland krävas under arbetet.
- 2.11 Solenergianläggningen är beräknad och anpassad för bästa möjliga utfall. I många fall är växelriktaren underdimensionerad för en något lägre effekt än solpanelernas maximala prestanda, detta för att förbättra årsproduktionen av energi från solenergianläggningen. Det kan resultera i en utjämnning av höga toppar av energitvinningen under särskilt soliga dagar, vilket är helt normalt och avsiktligt för att förbättra den årliga energiproduktionen.
- 2.12 Vid installation av en solenergianläggning på ett tak av plåt förutsätts att plåten är hållbar nog för montörer att röra sig på. Mindre skador kan uppstå, så som bucklor, repor med mera. Leverantören tar inget ansvar för sådana skador eller eventuell förlust av produktgaranti av takbeklädnad.
- 2.13 Vid installation av en solenergianläggning på ett tak av betong- eller tegelpannor ansvarar kunden för att extra pannor finns att tillgå för att kunna byta ut spruckna pannor i samband med installationen. Att pannor spricker vid hantering är normalt och inget som ligger till grund för eventuella ersättningskrav. Leverantören är inte ansvarig för skador som uppstår och/eller leder till förlust av produktgaranti.
- 2.14 Vid installation av en solenergianläggning på ett tak av plast tex PVC kan skador medföra förlust av produktgaranti från takproducenten. Leverantören är inte ansvarig för skador som uppstår och/eller leder till förlust av produktgaranti.
- 2.15 Om takläggningen innehåller asbest eller andra miljöfarliga ämnen kommer extrakostnader som uppstår på grund av borttagande och arbete i utsattmiljö debiteras Kunden separat. Leverantören förbehåller sig rätten att säga upp Avtal med Kunden omgående där taket innehåller asbest.
- 2.16 Efter installationen är Kunden ansvarig för säker trafik på den egna fastigheten, inklusive eventuellt behov av snöskydd, fallskydd och liknande.
- 2.17 Kunden ska försäkra att Leverantören får fritt tillträde till Kundens fastighet för att installera solenergianläggningen. Kunden ska stå för nödvändig snöröjning och liknande förberedelser som är nödvändiga för att kunna genomföra installationen. Kostnader som tillkommer som en följd av brister i tillträde till Kundens fastighet, kommer att debiteras Kunden i sin helhet och ingår inte i det offererade priset. Kunden ska också rätta sig efter Leverantörens regler under installationen av solenergianläggningen, liksom att inte använda byggnadsställningar och andra åtkomster till taket. Om Kunden väljer att syna arbetet på taket sker det på egen risk.
- 2.18 Kunden får inte utföra någon del av installationen själv. Leverantören ger ingen rabatt för arbete som Kunden utför på eget initiativ.
- 2.19 Kunden ansvarar för att själv meddela sitt försäkringsbolag om installationen av solenergianläggningen på Kundens fastighet.

2.20 Leverantören åtar sig att ta vederbörlig hänsyn till Kundens egendom under installationen av solenergianläggningen. Leverantören åtar sig att kompensera för skador som uppstår utöver det som krävs för att genomföra arbetet med installationen när skadorna beror på oaksamhet från Leverantörens sida.

2.21 Allt arbete på solenergianläggningen måste utföras av Leverantören eller av behörig personal. Leverantören är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av bland annat reparationer och underhåll som utförts av obehörig personal.

3. Ångerrätt

3.1 Om Avtalet ingåtts på distans eller utanför Leverantörens affärslokaler har kunden en ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal.

Ångerfristen är 14 dagar och börjar löpa den dag

a) då kunden eller en av kunden utsedd tredje person får en vara i sin besittning (köp av vara); eller

b) då avtalet om leverans av en eller flera tjänster tecknades (tillhandahållande av tjänster), dock tidigast den dag som kunden fick föreskriven information om sin ångerrätt.

3.2 Om flera olika varor har beställts i en order men levereras genom separata leveranser löper tidsfristen för ångerrätten ("Ångerfristen") ut fjorton (14) dagar efter den dag då kunden har mottagit den sista varan. Innan avtal ingås kommer information lämnas som framgår av 2 kap. 2 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler på sätt som framgår av 2 kap. 3 och 5 §§ i samma lag.

3.3 Om kunden önskar utnyttja sin ångerrätt ska kunden skriftligen meddela Leverantören att kunden ångrar ingäendet av avtalet (till exempel genom e-post eller brev). Ångerrätten anses ha utnyttjats om kunden skickar sitt meddelande om att utnyttja ångerrätten innan Ångerfristen har löpt ut.

3.4 Om kunden utnyttjar sin ångerrätt ska kunden snarast kontakta Leverantören för samråd hur produkter ska returneras.

Retur skall ske på kundens bekostnad. Är produkten monterad ska kunden stå för kostnader för nedmontering av produkten. Kunden ansvarar för att nedmonteringen görs på rätt sätt. Nedmonteringen ska göras av auktoriserad behörigt företag. Kunden står för fraktagvid vid returnering. Leverantören kan åta sig att utföra nedmonteringsarbete mot en extra kostnad.

3.5 Om kunden frånträder detta avtal kommer Leverantören att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som kunden ska utge till Leverantören enligt punkt 3.6. Leverantören kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som kunden har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit.

3.6 Om kunden utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Leverantören för: a) extra leveranskostnader till följd av att kunden valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Leverantören erbjuder, b) varornas värdeminskning till följd av att kunden låtit hantera varorna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan kunden utövade ångerrätten, i de fall då kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

3.7 Utöver ovan nämnda ångerrätt kan kunden, när denne är privat konsument, utan att ange orsak häva avtalet inom fyra veckor före avtalat leveransdatum för installation. En avbokningskostnad på 10 % av ordervärdet kommer då faktureras kunden.

4. Force Majeure

Part är befriat från att uppfylla sina skyldigheter att ersätta skada eller fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll och om omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Leverantörens underleverantörer som orsakats av sådan omständighet. Som befriande omständighet kan bl.a. anses myndighets underlåtenhet eller åtgärd, lagstiftning eller annan författning, arbetskonflikt, blockad, terrorism, krig eller krigsliknande förhållande, omfattande driftstörningar, avbrott i transportväsendet, upplopp, brand, sabotage, extrema väderförhållanden, tjäle, blixtnedslag, översvämning, annan naturkatastrof eller olyckshändelse.

5. Garanti

5.1 Solcellspaneler: Om inte annat anges i offerten gäller 10 års produktgaranti och effektgaranti på 83 % efter 25 år.

5.2 Växelriktare: Om inte annat anges i offerten gäller 5 års produktgaranti.

5.3 Monteringsystem har 10 år produktgaranti. 2 års garanti på utfört montagearbete.

5.4 5 års funktionsgaranti på anläggningen. Funktionsgarantin inkluderar eventuella fel som ägaren av anläggningen uppmärksammar och påtalar för Leverantören. Funktionsgaranti inkluderar inte daglig övervakning av anläggningen. Funktionsgarantin inkluderar inte funktion och anslutning av anläggningen eller elcertifikatsmätaren till internet.

5.5 Under garantiperioden ska Leverantören kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda oml leverans vid eventuella felaktigheter. Leverantören förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två månader från det att kunden upptäckt eller borde upptäckt felet. Åtgärderna gäller endast för varor i Sverige.

5.6 Vid eventuella garantianspråk ska originalfaktura vid begäran visas upp eller skickas till Leverantören.

5.7 Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

5.8 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om: a) Leverantörens eller installatörens anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs, b) kunden eller tredje part, har utfört arbeten på Leverantörens solceller utan Leverantörens samtycke, c) Kunden underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som kunden har enligt detta avtal, d) skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Leverantörens persona, installatören eller andra underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material, e) skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Leverantörens solpaneler. f) skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i kundens elektriska installationer.

5.9 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömbrott omfattas inte av garantin.

5.10 Om Leverantören i samband med kontroll av varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Leverantören rätt att av kunden ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Leverantören i samband med felsökning och eventuell transport.

Leverantören förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera kunden för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

6. Dröjsmål och fel i varan

6.1 När kunden är privat konsument har kunden de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

6.2 Om Solenergianläggning eller produkt däri inte avlämnats eller avlämnats för sent enligt överenskommen tidsplan och detta inte beror på kundens föreligger dröjsmål på säljarens sida. Dröjsmål på kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

6.3 Vid dröjsmål på säljarens sida får kunden hålla inne betalningen. Kunden har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom säljarens kontroll. Beror dröjsmålet på någon som säljaren har anlitat är säljaren fri från ansvar endast om den han har anlitat skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

6.4 Kunden förklarar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet.

6.5 Vid dröjsmål på kundens sida får säljaren häva köpet, och detta även om varan är i kundens besittning.

6.6 Solenergianläggningen och produkt däri ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av avtalet.

6.7 Har Leverantören installerat Solenergianläggning ska denna anses felaktig om den på grund av brister i installationen avviker från vad kunden med fog kunnat förutsätta.

6.8 Om Solenergianläggning är felaktig får kunden kräva avhjälpande eller oml leverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för

säljaren. Kunden har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig betydelse får kunden häva köpet. Dessutom får kunden kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Om kunden kräver andra påföljder än avhjälpande eller omleverans har säljaren trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för kunden.

6.9 Säljarens skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda varan uppkommer på annan egendom som tillhör kunden förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

6.10 Kunden har inte rätt till skadestånd om säljaren kan visa att skadan beror på ett hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

REKLAMATION

6.11 Kunden måste reklamera synbara fel och brister inom en (1) månader efter leverans av Solenergianläggning, annars förfaller kundens rätt till anspråk gentemot Leverantören.

6.12 Reklamationer på övriga fel och brister ska, för att inte kunden ska förlora sin rätt till anspråk på Leverantören, göras inom en (1) månader efter att de upptäckts.

6.13 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i varan omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

7. Kundens skyldigheter

7.1 Kunden ansvarar och bär risken för

- att personal tillhörig Leverantören, eller Installatören, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid,
- att platsen för installationen av Solenergianläggningen är åtkomlig och lämplig för installation,
- att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger Leverantören att utföra enligt detta avtal, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av Solenergianläggningen,
- att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal,
- att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta avtal åligger Leverantören att inhämta,
- felaktigheter i av kunden lämnad information eller i det arbete som åligger kunden att utföra
- brister i material och verktyg som tillhandahålls av kunden.
- att kunden är lagfarens ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfarens ägare.
- eventuella kostnader för bygglov, tillstånd eller liknande.
- Kunden ansvarar för eventuella krav och kostnader från elnätsägare.

7.2 Om kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Leverantören rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Leverantörens rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

8. Betalning

8.1 Om inget annat har överenskommit ska betalning ske mot faktura i två omgångar där 70% av offerten betalas i samband med att materialet levereras. Slutbetalning inkl. eventuella ändringar och justeringar betalas efter färdigställt montage. Fakturan betalas inom 15 dagar.

8.2 Kunden saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte kunden att hålla inne betalningen utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

8.3 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

9. ROT-avdrag och avdrag för grön teknik

9.1 För det fall kunden avser utnyttja avdrag för grön teknik gäller följande: a) Ägaren av fastigheten ska vara beställare, b) Ägaren av fastigheten ska vara berättigad till avdrag för grön teknik, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att nyttja från Skatteverket. Om Skatteverket nekar utbetalningen av avdraget faktureras Kunden motsvarande belopp

9.2 För det fall kunden avser utnyttja ROT-avdraget gäller följande: a) Ägaren av fastigheten ska vara beställare av installationen, b) Ägaren av fastigheten ska vara berättigad till ROT-avdrag, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att nyttja från Skatteverket.

9.3 Om Skatteverket nekar utbetalningen av ROT-avdrag eller avdrag för grön teknik faktureras kunden avdragsbeloppet.

10. Personuppgiftshandling

10.1 Leverantören är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag ansvarigt för de personuppgifter som det behandlar.

10.2 Leverantören samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Leverantören.

10.3 Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Leverantören för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

10.4 Vid behandlingen enligt ovan kommer Leverantören samt av Leverantören anlitate personuppgiftsbiträden att ta del av personuppgifterna.

10.5 Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl Leverantören som dess koncernföretag och samarbetspartners. Behandlingen är nödvändig för det berättigade intresset att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster. Vid utlämnande till koncernföretag eller samarbetspartners krävs att tjänsterna och produkterna har naturlig anknytning till Leverantören och att Leverantören avtalar med dessa om att det ska framgå att marknadsföringen sker med anledning av ett samarbete med Leverantören.

10.6. Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning.

11. Avtalsöverlåtelse

Leverantören har rätt att utan kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

12. Ändringar och tillägg

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

13. Tillämplig lag och tvistlösning

Twist avseende giltighet, tolkning eller tillämpning av avtalet och dessa allmänna villkor ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna Reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt författning behörig instans.