

SOL 23 KONSUMENT - Villkor för solcellsinstallation åt konsument

1 Allmänt

- 1.1 Dessa villkor är en del av avtalet mellan elinstallationsföretaget (nedan installatören) och beställaren.
- 1.2 Villkoren är avsedda för avtal där beställaren är konsument, det vill säga en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
- 1.3 Installatören åtar sig att installera den solcellsanläggning som beskrivs i offerten (nedan installationen).
- 1.4 Om inte annat avtalas omfattar installationen för- och färdigställandet till nätbolag, eventuellt ställningsbygge och montage av skyddsräcke, det mekaniska och elektriska monteraget av solcellsanläggningen, märkning samt driftsättning.
- 1.5 Installatören garanterar att installatören är registrerad hos Elsäkerhetsverket för verksamhetstypen Elproduktionsanläggningar, att installationen sker fackmässigt och av personer som ingår i ett egenkontrollprogram. Installatören äger rätt att anlita en eller flera underinstallatörer för att utföra hela eller delar av installationen.
- 1.6 Om inte annat avtalats ska beställaren, utan ersättning, under installationen tillhandahålla installatören byggström, fordonsparkering, vatten, toalett och utrymme för omklädning och matlagning.
- 1.7 Beställaren försäkrar att beställaren är ägare av angiven aktuell fastighet samt att beställaren nyttjar densamma. Beställaren är medveten om att en felaktig försäkran kan begränsa möjligheten att erhålla eventuell skattereduktion.
- 1.8 Grävning, håltagning i betong, potentialutjämning mot existerande åskledarsystem, förstärkning av elnät, uppsäkkring, byte och flytt av elmätare samt annat arbete som inte anges i offert ingår inte i installatörens åtagande såvida inte annat avtalas.

2 Bygglov

- 2.1 Det åligger beställaren att undersöka om installationen är bygglovspliktig.
- 2.2 Om installationen är bygglovspliktig ansvarar beställaren, såvida inte annat avtalas, för att bygglov, inklusive startbesked, erhållits vid installationens start.

3 Förhållanden på fastigheten, m.m.

- 3.1 Beställaren ska lämna installatören nödvändigt tillträde samt se till att arbetsplatsen är i ett sådant skick att arbetet kan utföras, genom att exempelvis flytta undan lösa föremål, så som utemöbler och annat bohag.
- 3.2 För montage av ställning behövs fritt utrymme om minst 2 m från huskropp.
- 3.3 Installatörens pris baseras på följande förutsättningar. (1) Fastigheten och fastighetstillbehör är i lämpligt skick för den aktuella installationen. (2) Tak, eller annan plats där installationen ska utföras, uppfyller alla gällande byggnadstekniska krav avseende bärighet och övrig lämplighet. (3) Byggnaden där installationen ska utföras uppfyller för orten gällande normer för snö och vindlast. (4) Beställarens elanläggning är utförd enligt god elsäkerhetsteknisk praxis.

4 Arbete på tak, m.m.

- 4.1 Mindre bucklor, bulor, märken och repor på tak samt spår efter eventuell infästning av ställning på fasad kan uppkomma som en naturlig följd av installationen. Detta är inte att betrakta som avvikelser från ett fackmässigt utförande eller resultat av vårdslöst agerande och ersätts ej av installatören.
- 4.2 Vid arbete på tak med takpannor kan takpannor spricka. Beställaren ska därför bekosta och tillhandahålla 15 takpannor eller det högre antal som angetts av installatören.

5 Frånkoppling av elanläggningen

- 5.1 Installatören kommer att behöva frånkoppla hela eller delar av elanläggningen medan installationen pågår. Från- och

tillkopplingar följer Installatörsföretagens branschavvisning EvA, och ska ske i samråd med beställaren. Skador som eventuellt uppkommer vid installatörens planerade frånkoppling är inte avvikelser från fackmässigt utförande eller resultat av vårdslöst agerande.

6 Trådlöst nätverk och växelriktare

- 6.1 Växelriktaren placeras utifrån tillverkarens anvisningar och rådande förhållanden på platsen.
- 6.2 Beställaren ansvarar för att ett eventuellt trådlöst nätverk har tillräcklig styrka, bandbredd och övriga tekniska egenskaper vid platsen för växelriktarens placering.

7 Ledningsförläggning

- 7.1 Om inte annat avtalats förläggs en matande ledning från solcellsanläggningen till beställarens befintliga elcentral. Förläggningen ska uppfylla god elsäkerhetsteknisk praxis enligt gällande föreskrifter.

8 Avlämnande

- 8.1 Såvida inte annat avtalas är installationen avlämnad när solcellsanläggningen är installerad och anläggningen har driftsatts efter nätbolagets medgivande.

9 Nätbolag

- 9.1 Skulle nätbolag inte godkänna föransökan kan beställaren avbeställa återstående delar av installationen.
- 9.2 Anläggningen får inte tas i drift, ej heller för provdrift, innan nätbolaget godkänt färdigställandet.
- 9.3 Om nätbolag ställer krav på byte av elmätare eller nätförstärkning så hanteras detta mellan nätbolag och beställaren. Installatören har inget ansvar för denna process.
- 9.4 Installatören har inget ansvar för nätbolagets krav på eventuella nätförstärkningar eller på byte av elmätare.

10 Tid för färdigställande, m.m.

- 10.1 Installationen ska vara färdig inom avtalad tid. Installatören är i dröjsmål om installatören överskrider avtalad tid eller den förlängda tid för färdigställande som ska gälla enligt punkt 10.2-10.4.
- 10.2 Avtalad tid ska förlängas i den utsträckning tillägsarbeten orsakar ökad tidsåtgång.
- 10.3 Installatören har rätt till förlängning av avtalad tid om installationen inte kan färdigställas på grund av omständigheter utanför installatörens kontroll. Exempel på sådana omständigheter är (1) omständigheter som beställaren ansvarar för, (2) drift- och leveransstörningar hos underinstallatör eller materialleverantör, (3) väderförhållande som vind, åska, regn eller snö, (4) nätbolags eller myndigheters åtgärder, såsom exempelvis nätbolags beslut i anledning av för- eller färdigställandet, byte av elmätare, nätbolags medgivande till ibruktagande eller nätbolags handläggning i övrigt, eller (5) annan av installatören inte vållad omständighet.
- 10.4 Om någon tid för färdigställande inte har avtalats ska installationen vara färdigställd inom den tid som är skälig med hänsyn till en installation av samma omfattning med beaktande av sådana omständigheter som anges i punkt 10.2-10.3.

11 Tillägsarbete och pristillägg

- 11.1 Framkommer under installationen behov av arbete, som på grund av sambandet med den beställda installationen, lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tillägsarbete) ska installatören underrätta beställaren och begära anvisningar. Tillägsarbete ska ersättas genom pristillägg.
- 11.2 Kan beställaren inte nås eller lämnar beställaren inte anvisningar inom rimlig tid får installatören utföra tillägsarbetet om kostnaderna för tillägsarbetet inte överstiger 15 % av det ursprungligen avtalade priset för installationen eller om det finns



särskilda skäl att anta att beställaren önskar tillägsarbetet utfört i samband med den ursprungligen beställda installationen.

11.3 Om installationen fördras på grund av omständigheter som är att hänföra till beställaren och som installatören inte borde förutse när avtalet träffades har entreprenören rätt till pristillägg. Exempel på sådana omständigheter är (1) att uppgifter som beställaren svarar för inte är riktiga, (2) att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad installatören haft rätt att förutsätta, eller (3) att förhållandena i övrigt inte är sådana som de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning.

11.4 Har parterna avtalat om debiteringsnormer, så som exempelvis timpris, styckpris eller liknande, ska dessa användas vid beräkningen av pristillägg. I övrigt ska pristillägg beräknas enligt löpande räkning (se punkt 17 nedan).

12 Drift och skötsel

12.1 Installatören ska lämna anvisningar för drift och skötsel. Det åligger beställaren att följa drift- och skötsel-anvisningar. Anvisningar kan lämnas digitalt via länk till aktuell materialfabrikants webbsida.

13 Årsproduktion

13.1 Uppgifter om årsproduktion är prognoser och ett snitt över tid såvida inte annat överenskommit. Faktisk årsproduktion kan därför skilja sig mellan olika år. Begränsningar av installatörens ansvar för årsproduktion kan också följa av anbud.

14 Elhandelsavtal

14.1 Det åligger beställaren att om så är nödvändigt ingå elhandelsavtal för överskottsproduktion med elleverantör.

15 Betalning

15.1 Parterna kan avtala om förskottsbetalning eller prestations- eller tidbaserad betalplan. Har så inte skett får installatören delfakturera upparbetade kostnader.

15.2 Avtalas inte annat ska beställaren betala faktura inom 30 dagar efter mottagandet. Är parterna oense om någon del av fakturan måste ostridigt belopp betalas inom 30 dagar.

15.3 Slutfakturerering får ske när färdigamölan har sänts in till nätbolag, såvida inte annat avtalas. Nätbolagets handläggningstid av färdigamölan, elmätarbyte eller liknande åtgärder inskränker inte installatörens rätt att erhålla full och slutlig betalning.

16 Förbehåll om äganderätt och återtagande

16.1 Till dess full betalning erlagts förblir material installatörens egendom i den utsträckning gällande rätt så medger. Vid ett återtagande ska beställaren ersätta installatörens samtliga kostnader med anledning av återtagandet, vilket även inkluderar eventuellt avdrag för värdeminskning.

17 Löpande räkning

17.1 Vid löpande räkning har installatören rätt till ersättning för samtliga kostnader och all tid som förämlas av arbetet som exempelvis förberedelse, materialhantering, restid och administrativ tid samt kostnader för material och hjälpmedel, som till exempel ställning eller skylift.

17.2 På kostnader tillkommer vid löpande räkning arvode beräknat som en avtalad procentsats av kostnaderna. Har nivå på arvode inte avtalats ska nivån uppgå till skälig procentsats.

18 Skattereduktion för grön teknik och ROT

18.1 Vid skattereduktion för grön teknik eller ROT gäller punkt 18.2-18.4.

18.2 Beställaren är skyldig att på begäran uppvisa ett intyg från Skatteverket som visar hur mycket skattereduktion som beställaren utnyttjat under året.

18.3 Det är beställarens ansvar att tillse att beställaren och fastigheten uppfyller Skatteverkets krav för att skattereduktion ska kunna nyttjas.

18.4 Beställaren är skyldig att betala återstående kostnad till installatören om Skatteverket helt eller delvis inte medger utbetalning efter installatörens ansökan eller återkräver redan utbetalt skattereduktionsbelopp. Betalning av återstående

kostnad ska ske inom 14 dagar från den dag installatören framställt krav. Därefter löper dröjsmålsränta enligt räntelagen.

19 Garantier

19.1 Har parterna avtalat om garanti gäller punkt 19.2-19.5.

19.2 Har en materialleverantör lämnat en garanti har beställaren rätt att vända sig mot denne i enlighet med vad som följer av garantin.

19.3 Såvida inget annat anges i garantihandlingen eller i övrigt avtalas börjar garantitiden löpa när installationen avlämnas. Installatören svarar endast för fel på varan som har funnits vid avlämnandet.

19.4 Installatören har inget garantiansvar om det är sannolikt att försämring beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse som exempelvis åsknedslag, eller på vanvård, bristande eller felaktigt underhåll, normal förslitning, snöskottning, onormal brukande, felaktigt reparationsarbete, eller något liknande förhållande på beställarens sida. Begränsningar av garantiansvaret kan också följa av eventuellt förekommande garantiutfästelse.

19.5 För att garantier ska gälla åligger det beställaren att dels underhålla det tak eller den mark där installationen skett, dels underhålla solcellsanläggningen.

20 Felsökningar

20.1 Om det vid installatörens felsökning på plats visar sig att påstått fel inte omfattas av installatörens garantiansvar eller felansvar i övrigt debiteras beställaren enligt löpande räkning för samtliga kostnader som installatören haft med anledning av genomförd felsökning på plats, dock lägst 0,05 prisbasbelopp.

21 Avbeställningsavgift

21.1 Installatören har vid beställarens avbeställning rätt till en ersättning om 0,25 prisbasbelopp såvida inte högre belopp kan utgå enligt tillämplig konsumentlagstiftning.

22 Försäkringar

22.1 Installatören ska ha allriskförsäkring för skador på installationen.

22.2 Installatören ska också ha ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet under tiden för utförandet av installationen och under två år därefter.

23 Skadestånd

23.1 I enlighet med förutsättningarna i tillämplig konsumentlagstiftning har beställaren rätt till ersättning för skada som beställaren orsakas genom fel eller dröjsmål.

23.2 Skadestånd omfattar inte ersättning för förlust i näringsverksamhet.

23.3 Beställaren ska så långt det är möjligt vidta åtgärder för att begränsa sin skada.

24 Personuppgifter

24.1 Beställaren godkänner att installatören sparar och i övrigt behandlar beställarens person- och kontaktuppgifter för att fullgöra installationen och eventuella framtida reklamationsärenden.

25 Tvist

25.1 Beställaren kan anmäla tvister till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (se www.arn.se), Box 174, 101 23 Stockholm.

25.2 Beställaren kan även få vägledning av hemkommunens konsumentvägledare eller Hallå konsument.

25.3 Tvist kan också avgöras av allmän domstol.

26 IN Garanti

26.1 IN Garanti är en medlemsförmån som gäller för medlemmar i Installatörsföretagen som utför installationer åt konsument.

26.2 Om en beställare vid en tvist anmäler medlemsföretaget till ARN och medlemsföretaget inte följer ARN:s beslut kan beställaren beviljas ersättning från IN Garanti, förutsatt att installatören och ärendet i övrigt uppfyller kriterierna enligt IN Garanti.

26.3 Mer information om IN Garanti finns på webbsidan ingaranti.se.